

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO - AIFA
Via del Tritone 181
ROMA RM 00187
Italia
Partita IVA: IT08703841000

Preventivo n° S00489

Data preventivo
12/06/2026

Scadenza
30/06/2026

Addetto vendite
Alessandro Bolgia

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO	IMPOSTE	IMPORTO
-------------	----------	-----------------	---------	---------

Preventivo per la fornitura per 36 mesi di sottoscrizioni Nextcloud per 1000 utenti, Collabora per 200 utenti e relativi servizi di installazione, migrazione e manutenzione
Vs Rif. Sig Maurizio Trapanese - RUP c/o Ufficio UAN

Subscription Nextcloud e Collabora a 36 mesi				59.400,00 €
---	--	--	--	--------------------

Nextcloud Enterprise Subscription Standard - Canone annuo [ITS-R] Secure file sync and share software for easy sync, sharing and collaboration on your files. On-premise and under your control. See our Terms and Conditions for an overview of the supported apps within that subscription.	1.000,00 Unità		22% SP	
--	-------------------	--	--------	--

Canone annuo [cod ITS]

Nextcloud Enterprise Subscription Standard - Canone annuo [ITS-R]	1.000,00 Unità	22% SP
---	-------------------	--------

Secure file sync and share software for easy sync, sharing and collaboration on your files. On-premise and under your control. See our Terms and Conditions for an overview of the supported apps within that subscription.

Canone annuo [cod ITS]

Nextcloud Enterprise Subscription Standard - Canone annuo [ITS-R]	1.000,00 Unità	22% SP
---	-------------------	--------

Secure file sync and share software for easy sync, sharing and collaboration on your files. On-premise and under your control. See our Terms and Conditions for an overview of the supported apps within that subscription.

Canone annuo [cod ITS]

Nextcloud Office Subscription - Canone annuo [ITS-R]	200,00 Unità	22% SP
--	--------------	--------

Nextcloud Office Subscription (1 year)
An online office suite with excellent MS Office compatibility, providing a secure and reliable solution for creating, editing, and collaborating on documents, presentations, and spreadsheets.

Developed by our partner Collabora Ltd
Canone annuo [cod ITS]

Nextcloud Office Subscription - Canone annuo [ITS- 200,00 Unità 22% SP
R]

Nextcloud Office Subscription (1 year)

An online office suite with excellent MS Office compatibility, providing a secure and reliable solution for creating, editing, and collaborating on documents, presentations, and spreadsheets.

Developed by our partner Collabora Ltd

Canone annuo [cod ITS]

Nextcloud Office Subscription - Canone annuo [ITS- 200,00 Unità 22% SP
R]

Nextcloud Office Subscription (1 year)

An online office suite with excellent MS Office compatibility, providing a secure and reliable solution for creating, editing, and collaborating on documents, presentations, and spreadsheets.

Developed by our partner Collabora Ltd

Canone annuo [cod ITS]

FATTURAZIONE ANNO PER ANNO : PRIMO ANNO AD INSTALLAZIONE AVVENUTA E SUCCESSIVAMENTE ALL'INIZIO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO PER IL SECONDO E TERZO ANNO. PAGAMENTO 30GG D.F.

Attività di installazione e migrazione 11.700,00 €

Servizi Professionali\Giorno [Cod ITS] 13,00 Giorni 900,00 € 22% SP 11.700,00 €

Attività necessaria per installazione di NextCloud e Collabora e la migrazione di dalla piattaforma Owncloud in uso presso AIFA

FATTURAZIONE AD INSTALLAZIONE / MIGRAZIONE AVVENUTA CON PAGAMENTO ENTRO 30GG D.F.

Attività di manutenzione a 36 mesi 64.800,00 €

Assistenza a pacchetto Nextcloud [ITS] Assistenza Nextcloud certificata, lun-ven dalle 8-12, 14-18. Assistenza di 2 e 3 livello. Validità 01 anno. [cod ITS]	240,00 Ore	90,00 €	22% SP	21.600,00 €
---	------------	---------	--------	-------------

Assistenza a pacchetto Nextcloud [ITS] Assistenza Nextcloud certificata, lun-ven dalle 8-12, 14-18. Assistenza di 2 e 3 livello. Validità 01 anno. [cod ITS]	240,00 Ore	90,00 €	22% SP	21.600,00 €
---	------------	---------	--------	-------------

Assistenza a pacchetto Nextcloud [ITS] Assistenza Nextcloud certificata, lun-ven dalle 8-12, 14-18. Assistenza di 2 e 3 livello. Validità 01 anno. [cod ITS]	240,00 Ore	90,00 €	22% SP	21.600,00 €
---	------------	---------	--------	-------------

FATTURAZIONE IN RATEI TRIMESTRALI POSTICIPATI CON PAGAMENTO ENTRO 30GG D.F.

Imponibile	135.900,00 €
IVA 22%	29.898,00 €
Scissione dei Pagamenti Esclusa	165.798,00 €
Scissione dei Pagamenti	-29.898,00 €
Totale	135.900,00 €

IMPORTANTE:inserire beneficiario come segue senza abbreviazioniBeneficiario: **Alessandro Bolgia**
Iban: **IT17 C030 1503 2000 0000 0213 896**

Termini di pagamento: 30 giorni

Nota su posizione fiscale:

amministrazione@itservicenet.net - itservicenet@certaposta.it

<https://www.itservicenet.net> | tel +39 045 4770769**C.F. BLGLSN76C25L781L**
P.Iva IT04522110230
Reg. imprese BLGLSN76C25L781L
Rea: VR-427431

Operazione soggetta a split payment – il cedente non incassa l'iva ai sensi dell'ex art.17-ter del D.P.R. 633/1972, l'acquirente è obbligato al versamento all'Agenzia delle Entrate.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ("Condizioni")

CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Oltre alle definizioni contenute in altri paragrafi di queste Condizioni, i seguenti termini avranno i significati di seguito descritti:

Cliente. La persona fisica o giuridica indicata nel Preventivo, cui sono destinati i Servizi.

Condizioni. Il presente documento di condizioni di servizio, inclusi gli ulteriori documenti qui richiamati.

Contratto. L'accordo tra il Cliente e il Service Provider concluso mediante accettazione del Preventivo e di queste Condizioni, che formano parte costituente ed essenziale del Contratto.

Giorno(i) Lavorativo(i). I giorni della settimana da lunedì a venerdì, con esclusione delle festività nazionali in Italia.

Preventivo. Il documento di preventivo contenente le condizioni economiche e commerciali applicabili alla prestazione di Servizi, cui queste Condizioni sono allegate.

Service Provider. ITSERVICENET con sede legale in (37013) Caprino Veronese (VR), Via Caduti di Nassirya 153/B.

Servizi. I servizi prestati dal Service Provider al Cliente come descritti nel Preventivo.

2. Ordine di Prevalenza

Il Contratto è l'unico accordo in essere tra il Service Provider e il Cliente rispetto al suo oggetto e sostituisce ogni comunicazione orale o scritta precedentemente intercorsa. In caso di contrasti, l'ordine di prevalenza tra le parti del Contratto è il seguente: 1. Preventivo; 2. Condizioni Speciali; 3. Condizioni Generali. Il Contratto prevale su eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente.

3. Oggetto

Le presenti Condizioni stabiliscono i termini e le condizioni per la prestazione dei Servizi dal Service Provider al Cliente e si ritengono accettate unitamente alla sottoscrizione e/o accettazione del Preventivo, ed in ogni caso nel momento in cui il Cliente inizia a fruire dei Servizi.

4. Validità del Preventivo e Tempi di Attivazione

Se non diversamente previsto nel Preventivo, le condizioni economiche e commerciali riportate nel Preventivo sono valide per 30 (trenta) giorni dalla sua data. Oltre tale termine, il Preventivo dovrà intendersi non più valido e un'eventuale accettazione del Cliente non sarà efficace, se non confermata in forma scritta dal Service Provider.

L'attivazione dei Servizi da parte del Service Provider avviene in base ai termini, indicativi e non essenziali, indicati nel Preventivo o altrimenti concordati in forma scritta tra le parti.

5. Termini di Pagamento

I prezzi indicati nel Preventivo devono intendersi al netto di IVA e delle applicabili tasse e imposte e si riferiscono esclusivamente alla prestazione dei Servizi da parte del Service Provider e non includono componenti hardware ovvero licenze software, che saranno procurati direttamente dal Cliente, oppure forniti dal Service Provider e fatturati separatamente.

A meno che non sia previsto diversamente nel Preventivo, i termini di pagamento applicabili sono i seguenti:

costo di attivazione: da corrispondersi alla sottoscrizione del Contratto, al cui pagamento è subordinata l'attivazione dei Servizi;

canone annuale: da corrispondersi all'inizio dell'anno di riferimento.

A meno che non sia previsto diversamente nel Preventivo, il pagamento delle fatture emesse dal Service Provider nell'ambito di questo Contratto sarà 30 (trenta) giorni dalla data della fattura.

Nel caso in cui il Cliente non paghi i corrispettivi previsti per i Servizi nei termini stabiliti dal Contratto, e tale inadempimento prosegua per ulteriori 10 (dieci) giorni dal sollecito di pagamento da parte del Service Provider, quest'ultimo potrà sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi.

6. Subappalto

Il Cliente autorizza sin d'ora il Service Provider ad avvalersi di terzi, sotto la propria responsabilità, nella prestazione dei Servizi. Vengono in particolare approvati dal Cliente eventuali subappaltatori e altri business partners del Service Provider esplicitamente indicati nel Preventivo.

7. Riservatezza

Il Cliente è tenuto a mantenere riservati i termini e le condizioni del Contratto. Il Service Provider si impegna a mantenere riservate le informazioni confidenziali ricevute dal Cliente per lo svolgimento dei Servizi, ferma la possibilità di comunicarle a collaboratori e fornitori coinvolti nella prestazione dei Servizi. Gli obblighi di riservatezza sopravvivono al termine o alla risoluzione del presente Contratto, per qualsiasi motivo ciò avvenga.

8. Riferenze e logo

Il Cliente autorizza il Service Provider ad indicare la propria denominazione sociale ed il proprio logo commerciale come referenza nel sito internet o in altre comunicazioni commerciali.

9. Limitazioni della Responsabilità

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Service Provider per la ritardata o mancata fornitura dei Servizi, ove ciò dipenda da inadempimento o ritardato adempimento del Cliente alle previsioni del presente Contratto.

In nessun caso il Service Provider potrà essere ritenuto responsabile per importi superiori a quanto complessivamente corrisposto dal Cliente per la prestazione dei Servizi su cui sono stati accertati profili di responsabilità del Service Provider, nell'anno precedente all'evento di danno.

Il Service Provider non risponde dei danni eventualmente subiti dal Cliente in relazione alla mancata o non conforme erogazione dei Servizi, ove tali danni non siano imputabili a dolo o colpa grave del Service Provider. In nessun caso il Service Provider potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti, incluse a titolo esemplificativo perdite di profitto, di opportunità, risparmio o qualsiasi altra perdita economica e/o per qualsiasi danno consequenziale, incluso la perdita di programmi o di dati. In nessun caso il Service Provider potrà essere ritenuto responsabile per servizi che non siano prestati dal Service Provider (o da terzi su suo incarico come previsto dal precedente articolo 6), anche nel caso in cui tali servizi e/o prodotti siano rivenduti dal Service Provider (a titolo esemplificativo e non limitativo, servizi di terzi a sottoscrizione).

10. Proprietà Intellettuale

I diritti di proprietà intellettuale sulle informazioni, dati e contenuti che siano conservati, trasmessi o altrimenti trattati durante l'utilizzazione dei Servizi dal Cliente o da terzi da questo incaricati, rimangono di esclusiva proprietà di questo, o del terzo cui appartengono.

Il Service Provider conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale sui propri strumenti, i documenti e i materiali utilizzati per la prestazione e l'erogazione dei Servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sui software eventualmente utilizzati per la fornitura dei Servizi, sulla relativa documentazione, sul know-how e qualsiasi altro aspetto comunque connesso alla prestazione dei Servizi.

11. Forza Maggiore

Il Service Provider non sarà responsabile nei confronti del Cliente per perdite, danni o ritardi causati da scioperi, agitazioni sindacali, serrate, caso fortuito, incendi, scarsità o assenza di materie prime, ritardi da parte dei vettori e/o nella consegna delle materie prime da parte dei fornitori, adeguamento a disposizioni di legge, ordini o regolamenti governativi, validi o meno, insurrezioni, stato di guerra, o atti simili, elementi naturali,

embargo, epidemia o pandemia, forza maggiore o qualsiasi altra causa al di fuori del proprio ragionevole controllo (“**Causa di Forza Maggiore**”). Nel caso in cui i Servizi non possano essere prestati per una Causa di Forza Maggiore, il Service Provider ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la possibile durata dell’interruzione.

12. Comunicazioni

Le comunicazioni tra le Parti inerenti il presente Contratto dovranno essere inviate agli indirizzi riportati nel Preventivo, oppure a quelli che una parte abbia successivamente comunicato all’altra per iscritto.

A meno che non sia richiesta specificamente una forma diversa da altre previsioni del presente Contratto, le comunicazioni tra le parti potranno avvenire a mezzo e-mail agli indirizzi indicati.

13. Durata del Contratto

Il presente Contratto rimane in essere per il termine previsto nel Preventivo.

Il Service Provider potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Cliente con 30 (trenta) giorni di preavviso, fatto salvo il verificarsi delle Cause di Forza Maggiore, nel cui caso il Service Provider potrà risolvere il Contratto con effetto immediato. Nessun importo sarà dovuto al Cliente quale indennizzo, risarcimento o a qualsiasi altro titolo in relazione allo scioglimento del Contratto.

14. Effetti dello Scioglimento del Contratto

Il Cliente prende atto del fatto che allo scadere e/o risoluzione del Contratto, le parti saranno libere dai propri obblighi contrattuali e pertanto, le informazioni e i dati, contenuti, conservati, trasmessi o altrimenti trattati tramite i Servizi potrebbero non essere più disponibili. Il Cliente è unicamente responsabile di farne copia prima dello scadere e/o risoluzione del Contratto. Per l’eventuale ripristino di tali dati da parte del Service Provider – se possibile – il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Service Provider un compenso per il servizio reso, nella misura che sarà pattuita tra le parti.

Le previsioni di cui ai seguenti articoli sopravvivono alla scadenza o risoluzione del presente Contratto, per qualsiasi motivo ciò avvenga: 1, 7, 9, 10, 15, 16.

15. Legge Applicabile e Foro per le Controversie

Il presente Contratto e qualsiasi aspetto della fornitura dei Servizi è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative o comunque collegate al Contratto e/o alla prestazione dei Servizi sarà esclusivamente competente il Tribunale di Verona.

16. Protezione dei Dati

Il Cliente è l’unico ed esclusivo titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”) rispetto ai dati salvati, trasmessi e comunque trattati per il tramite dei Servizi.

Il Service Provider si pone quale autonomo titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, esclusivamente e limitatamente nei confronti dei dati personali eventualmente raccolti per l’erogazione dei Servizi.

Ove i Servizi includano la gestione della posta elettronica, il Service Provider conserva informazioni e metadati (che includono: data, ora, mittente, destinatario della comunicazione) al fine di far fronte a richieste della Polizia Postale e/o di altre autorità pubbliche.

17. Miscellanea

17.1 Nullità Parziale. Qualora una previsione del Contratto dovesse rivelarsi nulla o inefficace, la validità ed efficacia delle rimanenti previsioni contrattuali non sarà in alcun modo pregiudicata.

17.2 Modifiche Unilaterali del Contratto. Le parti si danno atto che i Servizi si basano su tecnologie soggette a rapida e continua evoluzione e che pertanto potrebbero rendersi necessarie modifiche alle condizioni tecniche del presente Contratto. Il Service Provider potrà procedere a tali modifiche

dandone comunicazione scritta al Cliente. Nel caso in cui le modifiche tecniche richiedessero una variazione del prezzo dei Servizi - oppure un peggioramento delle prestazioni dei Servizi - superiore al 10% (dieci per cento), la modifica del Contratto richiederà il consenso di entrambe le parti.

17.3 Modifiche del Contratto. Senza pregiudizio alla previsione del precedente Articolo 17.2, eventuali modifiche del Contratto saranno valide solo se fatte in forma scritta e firmate da entrambe le parti.

17.4 Cessione. Il Cliente non può cedere a terzi il presente Contratto, né i diritti ed obblighi dallo stesso nascenti, senza il previo consenso scritto del Service Provider.

17.5 Sottoscrizione. Il presente Contratto può essere sottoscritto in più copie, ciascuna delle quali costituisce un originale, e potrà essere sottoscritto con firma digitale. La scansione del documento che include la firma delle parti ha lo stesso valore dell'originale.

CONDIZIONI SPECIALI

18. Prerequisiti

Il Cliente è responsabile per la connettività Internet necessaria per l'accesso ai Servizi, nonché delle relative prestazioni, pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata al Service Provider per il mancato raggiungimento dei Servizi dovuto a problemi di connettività Internet.

Il Cliente dichiara:

di possedere le conoscenze tecniche necessarie per un utilizzo autonomo dei Servizi;

di essere in regola con le licenze software che lo stesso, o terzi autorizzati dal Cliente, utilizzano tramite i Servizi.

19. Accesso ai Servizi

Il Service Provider trasmette al Cliente credenziali di accesso, che consistono in log-in e password per l'accesso/fruizione dei Servizi. Il Cliente è responsabile di conservare e proteggere tali credenziali, nonché di modificarle periodicamente e di adottare ogni altro accorgimento utile per loro sicurezza. In nessun caso il Service Provider sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio subito dal Cliente in relazione alla perdita e/o divulgazione delle credenziali di accesso. Il Service Provider – su richiesta scritta del Cliente (anche a mezzo email) – potrà creare e consegnare credenziali di accesso anche con privilegi di amministratore a consulenti del Cliente e/o altri terzi da quest'ultimo indicati, o comunque consentire a tali consulenti e/o terzi indicati dal Cliente l'accesso ai Servizi. Il Cliente si impegna a far sì che tali consulenti/terzi rispettino le Condizioni e rimane direttamente responsabile per eventuali danni causati da tali consulenti e/o terzi. In nessun caso il Service Provider potrà essere ritenuto responsabile per danni o disservizi causati o in qualunque modo connessi con l'accesso ai Servizi da parte di tali consulenti e/o terzi.

Si da esplicitamente atto che i Servizi includono esclusivamente la messa a disposizione in modalità cloud di infrastrutture virtuali o altri servizi, e che quindi non implicano il conferimento di licenze software o il trasferimento di diritti di proprietà su server o altro hardware.

20. Utilizzo dei Servizi

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi:

per scopi illegali, a titolo esemplificativo e non esaustivo per trattare materiali pedopornografici, osceni, diffamatori o che possano pregiudicare la pubblica sicurezza;

per trasmettere informazioni o messaggi che incoraggino terzi a tenere una condotta criminosa e/o comunque passibile di responsabilità penale;

in qualsiasi modo che possa violare i diritti di terzi, a titolo esemplificativo e non esaustivo i diritti di proprietà intellettuale conservando, trasmettendo o altrimenti trattando tramite i Servizi documenti, software, progetti, banche dati di terzi al cui trattamento il Cliente non sia autorizzato;

in qualsiasi modo che possa arrecare danno o pregiudizio all'infrastruttura del Service Provider tramite cui vengono forniti i Servizi a titolo esemplificativo installando intenzionalmente virus o software non sicuro negli spazi messi a disposizione dal Service Provider nell'erogazione dei Servizi, oppure non tenendo opportunamente aggiornati software e/o altri applicativi installati dal Cliente su tali spazi;

in qualsiasi modo in contrasto con le acceptable use policies di volta in volta messe a disposizione dal Service Provider.

L'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi da questo autorizzati in violazione delle previsioni di cui al presente articolo potrà comportare l'immediata sospensione dei Servizi da parte del Service Provider.

Il Cliente si impegna a comunicare e a far rispettare le condizioni di cui al presente Contratto ai terzi a cui, a qualsiasi titolo, consente l'utilizzo dei Servizi, rimanendo unicamente responsabile nei confronti di Service Provider delle attività poste in essere da tali terzi.

A meno che non sia diversamente specificato nel Preventivo, i Servizi vengono forniti per esclusivo utilizzo interno da parte del Cliente, o comunque da questo nell'ambito delle proprie attività, con autorizzazione di utilizzo ad una sfera limitata di soggetti. È fatto divieto al Cliente di commercializzare, direttamente o indirettamente, i Servizi nei confronti di qualsiasi terzo.

In tutti i casi di violazione del presente articolo 20, il Cliente dovrà tenere il Service Provider indenne da ogni e qualsiasi pregiudizio che lo stesso dovesse subire quale diretta o indiretta conseguenza della violazione commessa dal Cliente e/o da terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo dei Servizi.

Il Service Provider non assume alcuna responsabilità per le attività del Cliente, per sé o per terzi, e/o di eventuali terzi da quest'ultimo autorizzati, così come per le informazioni, dati e contenuti che siano conservati, trasmessi o altrimenti trattati tramite l'utilizzo dei Servizi. Il Service Provider non effettua alcuna sorveglianza o controllo sulle attività del Cliente, per sé o per terzi, e/o da eventuali terzi da quest'ultimo autorizzati, così come su qualsiasi contenuto conservato, trasmesso o comunque trattato dal Cliente, per sé o per terzi, e/o da eventuali terzi da quest'ultimo autorizzati, per il tramite dei Servizi. In ogni caso, il Service Provider si riserva di adottare le misure che riterrà idonee, compresa la comunicazione alle autorità, di eventuali violazioni di legge da parte del Cliente, di cui Service Provider dovesse venire a conoscenza.

21. Punto di Contatto

Solamente le persone indicate nel Preventivo sono abilitate a richiedere modifiche dei Servizi per conto del Cliente.

Eventuali modifiche del punto di contatto potranno essere comunicate dal Cliente al Service Provider con le modalità di cui all'articolo 12 delle Condizioni.

22. Sospensione dei Servizi

Il Service Provider si riserva la facoltà di sospendere i Servizi per attività di manutenzione, dandone avviso al Cliente con almeno 5 (cinque) Giorni Lavorativi di anticipo. L'avviso indicherà il tempo previsto di sospensione dei Servizi.

Oltre ai casi previsti nelle altre previsioni di questo Contratto, il Service Provider si riserva il diritto di sospendere senza preavviso i Servizi nelle seguenti circostanze:

richiesta da parte dell'autorità giudiziaria o altra autorità (es. Garante per la Protezione dei Dati Personali);

ove vi siano fondate ragioni di ritenere che le attività del Cliente e/o dei terzi da questo autorizzati, possano causare problemi di sicurezza e/o integrità tramite i Servizi o possano danneggiare l'infrastruttura e/o la rete o comunque disturbare i servizi del Service Provider verso altri clienti;

vi siano fondate ragioni di ritenere che il Cliente, o terzi da questo autorizzati, utilizzino i Servizi in contrasto con l'articolo 20.1;

vi siano fondate ragioni di ritenere che i Servizi siano utilizzati da terzi non autorizzati.

23. Infrastrutture

Nel caso in cui i Servizi vengano forniti tramite datacenter del Service Provider, questo si impegna ad appoggiarsi unicamente a data center presenti nel territorio dello Spazio Economico Europeo.

24. Service Level Agreement

Il Service Provider si impegna ad utilizzare la diligenza del professionista durante l'erogazione dei Servizi a favore del Cliente.

Rimane inteso che eventuali danni discendenti o comunque collegati a momenti in cui i Servizi non sono accessibili in relazione alle seguenti circostanze, non potranno in alcun modo essere imputati al Service Provider:

I tempi di manutenzione programmata ai sensi dell'articolo 22.1 delle presenti Condizioni;

Interruzioni o inaccessibilità dovute a Cause di Forza Maggiore come definita all'articolo 11 delle Condizioni;

Interruzioni o inaccessibilità dovute ed interventi straordinari da effettuarsi con urgenza a insindacabile giudizio del Service Provider, in quanto necessari per scongiurare pericoli di sicurezza e/o stabilità e/o integrità dell'infrastruttura;

Interruzioni o inaccessibilità dovute direttamente o indirettamente ad azioni del Cliente, o di terzi da questo autorizzati, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: cattivo uso del Servizio, l'inadempimento alle condizioni del Contratto;

Interruzioni o inaccessibilità dovute a malfunzionamenti o guasti della rete internet.

25. Descrizione del Supporto

Il Service Provider si impegna ad intervenire nel caso di malfunzionamenti dei Servizi, dietro segnalazione del Cliente o autonomamente nel caso rilevi anomalie ("Supporto"). Rimane esclusa dal Supporto qualsiasi assistenza tecnica specifica rispetto alle attività che il Cliente, o terzi da questo autorizzati, pone in essere tramite i Servizi.

26. Modalità del Supporto

A meno che non sia diversamente specificato nel Preventivo, il Supporto sarà disponibile esclusivamente nei Giorni Lavorativi, dalle 9.00 alle 17.00 ("Ore di Servizio").

Le richieste di Supporto dovranno avvenire tramite l'apertura di un ticket sulla apposita piattaforma messa a disposizione dal Service Provider e/o dai suoi subfornitori. Il Cliente deve obbligatoriamente indicare: (i) la tipologia del problema riscontrato; (ii) il nome del referente per l'intervento; (iii) il numero di telefono e l'e-mail del referente.

Il Cliente

Rif. Preventivo N. _____ ← compilare

_____ ← timbro e firma

Nome: _____ ← compilare

Funzione: _____ ← compilare

_____ ← compilare

(luogo)

(data)

di Bolgia Alessandro

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'azienda.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la ITSERVICENET di Bolgia Alessandro, con sede a *Caprino Veronese (VR)* in Via Caduti di Nassiriya. 153/B, – CF BLGLSN76C25L781L, in persona del suo legale rappresentante il Sig. Alessandro Bolgia.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per l'esecuzione delle prestazioni richieste in conseguenza dell'incarico conferito.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati potrebbero essere trasferiti sia in altri Stati membri dell'Unione Europea sia in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, alle condizioni previste dall'art. 44 del regolamento UE n. 2016/679.

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, la ITSERVICENET non riceve da Lei dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano *"l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata alla ITSERVICENET di Bolgia Alessandro, con sede a *Caprino Veronese (VR)* in Via Caduti di Nassiriya. 153/B, – CF BLGLSN76C25L781L, in persona del suo legale rappresentante il Sig. Alessandro Bolgia, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail amministrazione@itservicenet.net.

di Bolgia Alessandro

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Caprino Veronese, lì

_____ ← firmare

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

☐ **esprimo il consenso** ☐ **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali, esclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

☐ **esprimo il consenso** ☐ **NON esprimo il consenso** alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

_____ ← compilare e firmare

☐ **esprimo il consenso** ☐ **NON esprimo il consenso** al trasferimento dei dati personali sia in altri Stati membri dell'Unione Europea sia in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, alle sole condizioni previste dall'art. 44 del regolamento Ue n. 2016/679.

_____ ← compilare e firmare

☐ **esprimo il consenso** ☐ **NON esprimo il consenso** al trattamento dei dati personali con finalità di marketing diretto.

_____ ← compilare e firmare